

Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem

ubezpieczyciel:	AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA
numer polisy:	100050048116
ilość wariantów:	1

Sposoby zgłaszania roszczeń:

- 1.** Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą telefoniczną, dzwonią pod numer:
+48 22 557 44 44
w godzinach 8.00-20.00
- 2.** Roszczenia wynikające z umowy można składać drogą internetową, wysyłając mail na adres:
szkody_osobowe@aviva.pl
W mailu załączamy druk zgłoszenia (do pobrania na stronie internetowej).
- 3.** Zgłoszenie (telefoniczne lub mailowe) powinno zawierać
 - Numer polisy
 - Twój numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody lub/i adres mailowy
 - Imię, nazwisko i adres
 - Miejsce i datę zdarzenia
 - Okoliczności powstania szkody
 - Opis doznanych urazów
- 4.** Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
- 5.** W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Aviva zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
- 6.** Aviva zobowiązana jest podjąć decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Aviva zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
- 7.** **W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:**

Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski
64-920 Piła, ul. Okrzei 18
telefon: 67349 29 19
mail: biuro@kancelariabrokerska.com