

Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem:

ubezpieczyciel:	INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SA		
numer polisy funkcjonujące w placówce			
numer polisy	EDU A/P 044455	wariant ze składką	38 zł

Procedura zgłaszania roszczeń:

1. Rekomendujemy Państwu zgłaszanie szkód z wykorzystaniem specjalnie przygotowanej platformy internetowej – adres strony:
 - <https://klient.interrisk.pl/zgloszeniaszkody/1>
 - lub
 - <http://www.interrisk.pl/>Szczegóły dotyczące tej metody zgłaszania roszczeń znajda Państwo w załączonej ulotce.
3. Szkodę w Interrisk można również zgłosić korzystając z poczty elektronicznej, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail:
interrisk.szkody@vigekspert.pl
lub pocztą na adres:
VIG EKSPERT, 00-342 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 162
lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer
22 212 21 12
4. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
5. W zgłoszeniu prosimy szczególnie o podanie numeru telefonu i adresu e-mail – w przy konieczności uzupełnienia dokumentacji przyspieszy to proces likwidacyjny.
6. W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Interrisk informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
7. Interrisk podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Interrisk zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
8. W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:
Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski
64-920 Piła, ul. Okrzei 18
telefon: 67 349 29 19
mail: biuro@kancelariabrokerska.com